

# Bulletin d'information



## EDITO

**Que** de chemin parcouru depuis la parution du dernier Bulletin !

D'abord, et à la faveur du récent remaniement ministériel décidé par Son Excellence Monsieur le Président de la République, le Secrétariat d'Etat chargé des Affaires Sociales est devenu Ministère des Affaires Sociales et des Solidarités.

Ceci est un encouragement à la famille des Affaires Sociales qui n'a eu de cesse de travailler, avec enthousiasme et en toute solidarité, pour offrir les meilleurs services à nos compatriotes dans le besoin.

Cette haute attention devrait également nous servir de stimulant pour faire plus et mieux dans le champ social.

Elle témoigne d'une appropriation nationale de la nouvelle démarche de la promotion sociale à Djibouti et de la volonté politique d'asseoir la protection sociale sur des droits humains durables et sur une trajectoire d'autonomisation des ménages en situation de précarité, loin des approches caritatives peu productives à long terme.

En raison de ce choix, notre pays fait désormais partie du partenariat mondial pour une protection sociale universelle, co-présidé par l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et la Banque Mondiale.

Il bénéficiera, pour cette même raison de l'appui technique et financier de l'OIT pour la mise en œuvre du Socle National.

Depuis l'ancien numéro, le MASS a entamé dans les faits la professionnalisation des travailleurs sociaux, personnel de terrain mis en place pour la première fois à Djibouti avec le souci d'en être les plus proches possibles auprès de nos concitoyens.

C'est pourquoi, le Ministère a mis l'accès également sur la recherche et la réalisation des évaluations pour apprécier l'efficacité des programmes de lutte contre la pauvreté.

MOUNA OSMAN ADEN

## INSTITUTIONNALISATION DE LA PROTECTION SOCIALE

La stratégie nationale de la protection sociale 2018 2022 a été institutionnalisés et promulgué par un texte de loi N° 043/AN/198eme L portant adoption de la SNPS de la République de Djibouti. Cela témoigne l'engagement fort du gouvernement de Djibouti de mettre en avant la politique sociale dans sa stratégie de développement.

Cette stratégie nationale de protection sociale s'inscrit dans la continuité des politiques d'interventions de l'Etat. Des politiques qui évoluent selon le contexte et le profilage de la population. Sa *spécificité est de* :

- De mettre en place le socle de la protection sociale avec des garanties sociales ;
- De promouvoir l'autonomisation des familles à travers l'Economie sociale Solidaire et les formations professionnelles. ;
- De créer des mécanismes de coordination inter sectorielles et avec les PTFS.

Dans la même foulée, l'assemblée nationale a adopté la Loi N°044/AN/19/8eme L portant l'institution et organisation de l'économie sociale et solidaire à Djibouti. Cette loi vise à développer l'esprit d'autonomisation chez les familles en situation de précarité, fournit au pays une autre alternative pour sortir de la pauvreté en exerçant des activités productive. De ce fait la loi sur l'ESS est le complément pour l'opérationnalisation de la stratégie de protection sociale.

### Les Travailleurs Sociaux : La cheville ouvrière de l'Action Sociale

Les travailleurs sociaux sont les agents de terrain du MASS. Ils sont appelés à exécuter les programmes du ministère en communiquant avec les populations de leur environnement géographique. Cette communication prend plusieurs formes : entretiens, recueil des doléances, enrôlement biométrique,...

Les travailleurs sociaux, un personnel dont Djibouti dispose pour la première fois, sont appelés à bénéficier d'un programme de formation- perfectionnement de deux ans dans le cadre d'une coopération formalisée récemment avec l'Institut National du Travail et des Etudes Sociales de Tunis (INTES). D'autres programmes sont prévus avec le Canada et la Turquie.

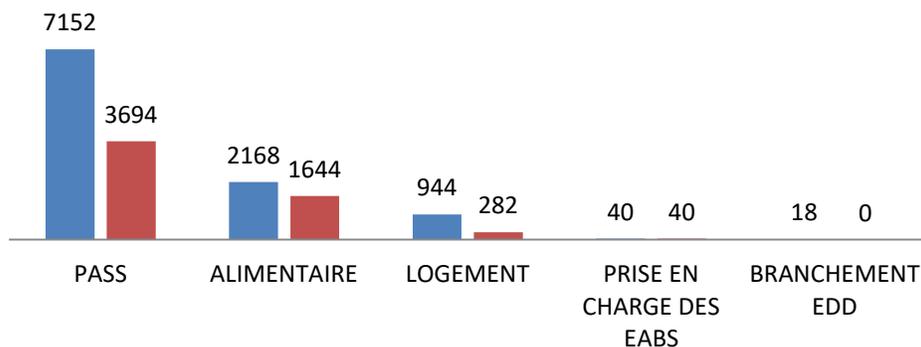
Les travailleurs sociaux sont la cheville ouvrière du Ministre des affaires sociales et des solidarités. Composé des jeunes cadres dynamiques et compétents, ces travailleurs sociaux interviennent dans tous les domaines de l'action sociale:

- pour écouter,
- sensibiliser,
- enquêter et
- accompagner toute personnes vulnérable ou à besoins spéciaux au sein des guichets sociaux de proximité ouverts



### HISTOGRAMME DES REPONSES PAR RAPPORT AUX DOLEANCES 2019

■ EFFECTIF DOLEANCE ■ REPONSE

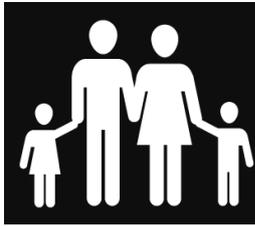


### DJIBOUTI Membre Du Partenariat Mondial de la Protection sociale USP 2030

Grâce à l'adoption par voie législative de la stratégie nationale de protection sociale 2018-2022 fondée sur les droits humains, Djibouti est devenue depuis peu membre du « partenariat mondial pour une protection sociale universelle à l'horizon 2030 ». Ce partenariat mondial est coprésidé par l'OIT et la Banque Mondiale et comprend un nombre relativement limité de pays engagés à offrir à leurs populations une protection sociale universelle.

# FOCUS

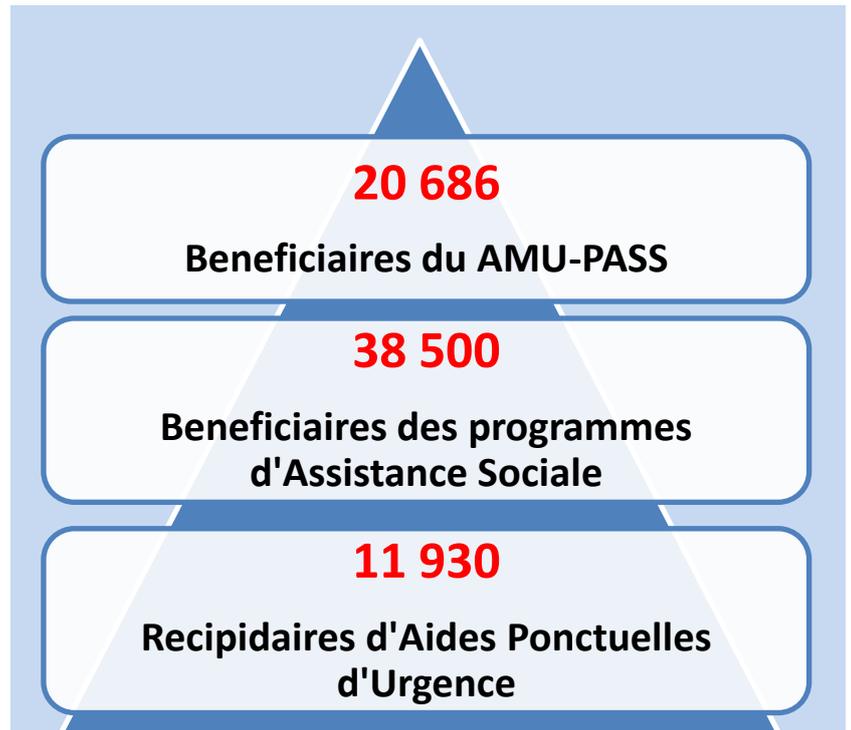
## REGISTRE SOCIAL



**65 532** ménages enregistrés soit  
**350 205** individus dans le  
**Registre Social**

**36,18** des ménages sont considérés comme  
pauvre soit **24 075** ménages.

## CHIFFRES CLES DES BENEFICIAIRES DES PROGRAMMES



Source: Données de MASS, octobre 2019

## LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DU SOCIAL

Les programmes de lutte contre la pauvreté notamment le PNSF sont fortement appuyés les Outils tel que le Registre Social et la technologie de l'information.

C'est grâce à la base de données du Registre Social que les ménages éligibles au PNSF sont sélectionnés.

La téléphonie mobile est le moyen de transfert du cash utilisé par le PNSF grâce à un système de transfert personnalisé.

La Carte « **Scopecard** » (cartes de paiement électronique) distribuées dans les guichets est un portefeuille électronique.

Le MIS des programmes (systèmes de gestion) sont, quant à eux, essentiels pour la gestion, le suivi et l'évolution des ménages dans le cadre du PNSF. Par ailleurs, les MIS permettent d'éditer toutes les statistiques relatives à tous les programmes d'aide sociale dont le PNSF



**12 Guichets sociaux** animés par des travailleurs sociaux sont ouverts dans chaque arrondissement de la capitale et dans les chefs-lieux des régions de l'intérieur.

Depuis le début de l'année 2019, ces guichets ont reçu **la visite de 10 322** ménages venues s'inscrire sur les listes du Registre Social.

En perspective, les GS ambitionnent d'évoluer vers des « Guichets Sociaux Intégrés » impliquant tous acteurs tant Sectorielles. Il s'agit d'un mode d'organisation partagée entre tous les partenaires impliqués dans le processus d'aide sociale. Cette innovation très importante a pour objectif de simplifier au maximum le parcours et le traitement des doléances des usagers grâce à des outils communs entre tous les services d'aide sociale



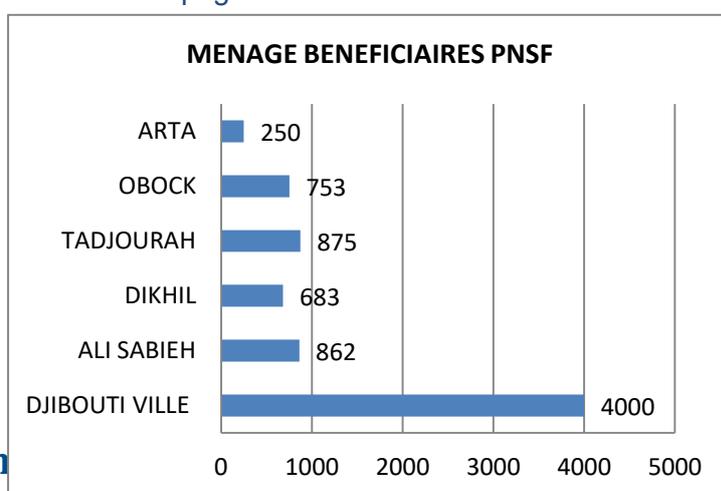
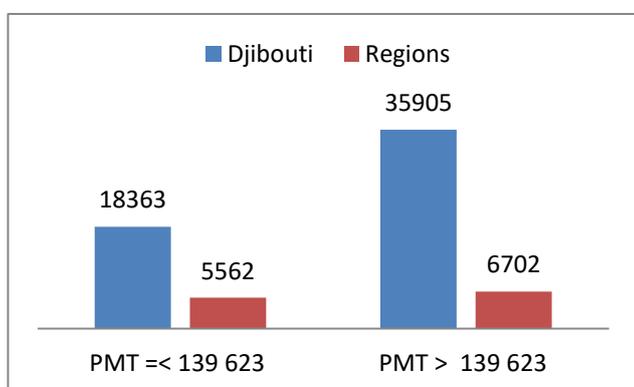
## QUID du Programme National de Solidarité Famille(PNSF)



Lance en 2016 par le Président de la République de Djibouti, SE M Ismail Omar Guelleh, le PNSF est un programme de transferts monétaires avec des conditionnalités souples appelé à fournir à la population en situation de pauvreté extrême le moyen d'assurer un minimum de bien-être. Selon l'EDAM 4, environ 19 878 ménages vivent dans une pauvreté extrême.

Le registre social qui est l'outil permettant de classer les ménages selon leur niveau de pauvreté à partir d'un score calculé en combinant différents paramètres est utilisé pour le ciblage des bénéficiaires.

Ce programme offre un transfert monétaire (revenu) à hauteur de 30.000 fdj dans les régions de l'intérieur et de 24 000 Fdj en milieu urbain et des mesures d'accompagnement.



### Evaluation



**+60%**

Femmes bénéficiaires



**28%**

Personnes âgées



**20%**

Personnes

Un accroissement **20%** de consommation alimentaire 



Malgré que **2/3** des enfants de 6-18ans vivant dans les Zones du PNSF sont non scolarisés

**78%** des ménages ont déclarés que le **TM** a servi aux paiements des dépenses lié à l'éducation des enfants



**65%** des ménages ont déclarés que la mère et enfants vont au centre de santé en cas de maladie.

**88%** des bénéficiaires ont déclarés que le PNSF a **amélioré** leurs conditions de vie 

**13%** des bénéficiaires du PNSF ont développés une **AGR** avec le **TM** 